



Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUSTIS Slovensko s. r. o. pro poskytování služby „doprava zdarma - SK“

Tyto podmínky upravují pravidla pro poskytování služby „doprava zdarma“, společností AUSTIS Slovensko s. r. o., a vztahují se na všechny smluvní odběratele výrobků stavební chemie. Jakékoliv změny těchto podmínek jsou závazné pouze tehdy, pokud byly písemně sjednány v platné kupní smlouvě. Písemná ujednání v kupní smlouvě pak nahrazují příslušná ustanovení těchto podmínek.

1. Obecně

Každý smluvní odběratel výrobků společnosti AUSTIS Slovensko s. r. o. má nárok na bezplatné doručení objednaného zboží na smluvně určené místo vykládky v rámci **Slovenské republiky**, a to při splnění následujících podmínek.

2. Termíny dodání

Termín dodání pro bezplatné doručení zboží u objednávek zaslaných do 10.00 hodin je stanoven na **48–72 hodin (pro SANATHERM O, SANATHERM PNO nad 2500 kg dodání 14 dnů)**, přičemž lhůta začíná běžet následující pracovní den (tj. od 0.00 hod.) po obdržení objednávky. U objednávek zaslaných v období prosinec–březen si společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. vyhrazuje právo posunutí dodávky o dalších 48 hodin. Do celkové doby dodání se započítávají pouze pracovní dny. Zakázka může být doručena kdykoliv v průběhu uvedeného termínu dodání s ohledem na provozní dobu pro příjem zboží v odběrním místě (nutno vždy uvést v objednávce), vždy alespoň 8.00 – 16.00 hodin.

Lhůta a podmínky pro dodání tónovaných výrobků v systému CSA budou stanoveny dohodou mezi dodavatelem a odběratelem.

Zruší-li odběratel svou objednávku po jejím vychystání z distribučního skladu, je společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. oprávněna přeučtovat odběrateli prokazatelně vzniklé náklady spojené s vychystáním, dopravou, zpětným svozem a zpětným příjmem na sklad.

S ohledem na teplotní skladovací podmínky výrobků stavební chemie a možnosti jejich poškození mrazem v průběhu přepravy je společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. oprávněna přerušit zásobování systémem „doprava zdarma“ v případě, klesne-li venkovní teplota v době expedice pod 0 °C anebo hrozí-li nebezpečí poškození výrobků mrazem v průběhu přepravy. V takovém případě je společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. povinna prokazatelně informovat odběratele o této skutečnosti a domluvit se s ním na náhradním řešení.

3. Minimální objednávací množství

Minimální objednávací množství pro bezplatné doručení zásilky je stanoveno na **85 kg netto hmotnosti zboží (SANATHERM O, SANATHERM PNO na 150 kg)** nebo **500 €**. Požadavek odběratele na osobní odběr takové zásilky z distribučního skladu společnosti AUSTIS Slovensko s. r. o. musí být uveden v objednávce. V opakném případě bude zásilka doručena prostřednictvím smluvního dopravce a na náklady společnosti AUSTIS Slovensko s. r. o. v souladu s těmito podmínkami.

Pro objednávky, které svým objemem nedosahují velikosti potřebné pro splnění podmínek „doprava zdarma – SK“, nabízí společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. doručení „za poplatek“. Tento poplatek je stanoven paušálně pro zásilku nedosahující požadované minimální hmotnosti, a to ve výši **58,86 €**. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V případě požadavku odběratele na dodávku s dopravou „za poplatek“ musí být tato skutečnost jasně uvedena v objednávce. V takovém případě bude poplatek vyúčtován na faktuře spolu s dodaným zbožím. Neuvede-li odběratel jasně svůj požadavek na dodávku „za poplatek“ na objednávce, jsme oprávněni předpokládat, že si podlimitní množství zboží vyzvedne osobně a na vlastní náklady na příslušném prodejním skladu společnosti AUSTIS Slovensko s. r. o., kam byla doručena objednávkou.

4. Paletové hospodářství, obalový materiál

Pro dodávky budou používány výhradně palety EUR. Počet palet dodávaných spolu se zásilkou bude uveden na průvodním přepravním listu. Odběratel je povinen vrátit veškeré EUR palety okamžitou výměnou při vykládce a učinit o tom zápis. Pokud tak neučiní, budou mu tyto palety vyfakturovány v hodnotě **19,2 €**. Takto fakturované palety může odběratel do 2 měsíců od data doručení zboží na vlastní náklady vrátit do sídla společnosti AUSTIS a.s., K Austisu 680, 154 00

Praha 5 – Slivenec. Po předložení kopie daňového dokladu (faktury) na palety bude odběrateli vrácena fakturovaná částka snížená o manipulační poplatek **1,5 €** za 1 EUR paletu. Palety vrácené po lhůtě 2 měsíců od data dodání zboží je společnost AUSTIS Slovensko s. r. o. oprávněna odmítnout. Pro účely posuzování kvality palet EUR bude postupováno v souladu s ČSN 26 9107 – Opravy prostých a ohradových palet (společná ustanovení) a ČSN 26 9110 – Evropská dřevěná čtyřcestná prostá paleta s rozměry 800 mm x 1200 mm.

Veškerý obalový materiál je součástí dodávky. Za jeho likvidaci odpovídá odběratel. Řidič není povinen brát tento materiál zpět.

5. Doručení a předání zboží

Odběratel je povinen ve své objednávce uvést jméno a kontaktní telefon na osobu odpovědnou za převzetí zásilky dodavatele. Nebude-li v objednávce osoba odpovědná za převzetí zásilky stanovena nebo nebude-li se v době dodání nacházet tato osoba na pracovišti odběratele, je dodavatel oprávněn předat zásilku jiné osobě nacházející se na pracovišti odběratele, která prokáže svůj pracovní právní vztah k odběrateli (např. prac. smlouvou, razítkem apod.). Převzetí zboží stvrzuje zástupce odběratele svým celým jménem a podpisem, datem převzetí zboží a razítkem na průvodní doklad (dodací list, přepravní list).

Nebude-li se v době doručení zásilky na uvedeném pracovišti nacházet žádná osoba, která prokáže své oprávnění k převzetí zásilky, je dodavatel oprávněn zásilku nepředat, odvézt zpět a prokazatelně vícenásobně přeučtovat odběrateli.

6. Přístup vozidel a doba vykládky

Odběratel svou objednávkou stvrzuje, že místo vykládky je dostupné vozidlem o užitečné nosnosti 24 tun (kamionem) a po zpevněné cestě. Jakékoliv omezení přístupu nákladních vozidel je odběratel povinen uvést v objednávce. Odběratel je povinen zajistit vykládku vlastní vhodnou manipulační technikou tak, aby celková doba vykládky nepřekročila 1/2 hodinu od okamžiku příjezdu zásilky. Vícenásobný spojený čekáním vozidla na vykládku je dodavatel oprávněn přeučtovat odběrateli.

7. Reklamac

Veškeré reklamacie dodávky (poškozené či chybějící zboží, záměny, poškozený obal výrobku, zpožděný závoz, poškozená EUR paleta, apod.) je odběratel povinen uvést nejpozději v okamžiku převzetí zboží a poznamenat tuto skutečnost na dodací a přepravní list a kopie těchto dokumentů uchovat. Originální paleta musí být vždy křížem přelepena lepicí páskou s logem firmy AUSTIS Slovensko s. r. o. a.s. Toto se netýká skrytých vad. Při pozdější reklamaci se odběratel vystavuje riziku, že reklamacie nemusí být dodavatelem uznána za oprávněnou. Poškozené či reklamované zboží je řidič povinen okamžitě převzít a odvézt zpět. Pokud odmítne, učiňte zápis do průvodních dokladů. Reklamacie musí být odběratelem sepsána srozumitelně a s jasným uvedením výhrad a vytvořenou fotodokumentací. V reklamačním zápisu požadujeme podpis řidiče.

8. Závěrečné ustanovení

Pokud není v těchto „podmínkách“ stanoveno jinak, platí pro smlouvy, v souladu s nimi uzavřené, příslušná ustanovení zákona 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplňků. Veškeré spory budou řešeny přednostně dohodou obou smluvních stran.

V Bratislavě dne 18/02/2026 ©AUSTIS SLOVENSKO S. R. O.

Změny vyhrazeny! Platí do data nového vydání!

Veškeré objednávky a požadavky zasílejte na kontakty:

AUSTIS a.s., K Austisu 680, 154 00 Praha 5

Tel: 00420 251 099 557; 00420 251 099 339 Fax: 00420 251 099 500

Mobil: 00420 602 488 049, 00420 607 098 714

E-mail: objednavky@austis.cz