



Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUSTIS a.s. pro poskytování služby „doprava zdarma“ (dále jen podmínky)

Tyto podmínky upravují pravidla pro poskytování služby „doprava zdarma“ společností AUSTIS a.s. a vztahují se na všechny smluvní odběratele výrobků stavební chemie. Jakékoliv změny těchto podmínek jsou závazné pouze tehdy, pokud byly písemně sjednány v platné kupní smlouvě. Písemná ujednání v kupní smlouvě pak nahrazují příslušná ustanovení těchto podmínek.

1. Obecně

Každý smluvní odběratel výrobků společnosti AUSTIS a.s. má nárok na bezplatné doručení objednaného zboží na smluvně určené místo vykládky v rámci celé ČR, a to při splnění následujících podmínek.

2. Termíny dodání

Termín dodání pro bezplatné doručení zboží je u objednávek zaslanych do 10.00 hod. stanoven na **24-48 hodin (pro SANATHERM O, SANATHERM PNO nad 2500 kg dodání 14 dnů)**, přičemž lhůta začíná běžet následující pracovní den (tj. od 0.00 hod.) po obdržení objednávky. U objednávek zaslanych v období prosinec–březen si společnost AUSTIS vyhrazuje právo posunutí dodávky o dalších 24 hodin. Do celkové doby dodání se započítávají pouze pracovní dny. Zakázka může být doručena kdykoliv v průběhu uvedeného termínu dodání s ohledem na provozní dobu pro příjem zboží v odběrním místě (nutno uvést v objednávce), vždy aspoň 8.00 – 16.00 hodin.

Lhůta a podmínky pro dodání tónovaných výrobků v systému CSA budou stanoveny dohodou mezi dodavatelem a odběratelem.

Osobní odběr v centrálním skladu je možný do 17:00 hod. Objednávka musí být poslána do 14:00 hod. téhož dne. (po 14:00 hod. je potřeba objednávku telefonicky potvrdit).

Zruší-li odběratel svou objednávku po jejím vychystání z distribučního skladu, je společnost AUSTIS oprávněna přeučtovat odběrateli prokazatelně vzniklé náklady spojené s vychystáním, dopravou, zpětným svozem a zpětným příjmem na sklad.

S ohledem na teplotní skladovací podmínky výrobků stavební chemie a možnosti jejich poškození mrazem v průběhu přepravy je společnost AUSTIS oprávněna přerušit zásobování systémem „doprava zdarma“ v případě, klesne-li venkovní teplota v době expedice pod 0 °C anebo hrozí-li nebezpečí poškození výrobků mrazem v průběhu přepravy. V takovém případě je společnost AUSTIS povinna prokazatelně informovat odběratele o této skutečnosti a domluvit se s ním na náhradním řešení.

3. Minimální objednávkové množství

Minimální objednávkové množství pro bezplatné doručení zásilky je stanoveno na **85 kg netto** hmotnosti zboží (SANATHERM O, SANATHERM PNO na **150 kg**) nebo **13.000,- Kč** bez DPH. Požadavek odběratele na osobní odběr takové zásilky z distribučního skladu společnosti AUSTIS musí být uveden v objednávce. V opačném případě bude zásilka doručena prostřednictvím smluvního dopravce a na náklady společnosti AUSTIS v souladu s těmito podmínkami.

Pro objednávky, které svým objemem nedosahují velikosti potřebné pro splnění podmínek „dopravy zdarma“ nabízí společnost AUSTIS doručení „za poplatek“. Tento poplatek je stanoven pašálně pro zásilku nedosahující požadované minimální hmotnosti, a to v závislosti na celkové vzdálenosti místa vykládky od distribučního skladu společnosti AUSTIS. Pro stanovení celkové km vzdálenosti budou použity odpovídající mapové podklady s parametry nákladního vozidla do 24 tun.

Hmotnost zásilky	Vzdálenost z expedičního skladu				
	do 50 km	51–100 km	101–200 km	201–300 km	nad 300 km
do 85 kg netto	441 Kč	552 Kč	663 Kč	772 Kč	883 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21 %.

V případě požadavku odběratele na dodávku s dopravou „za poplatek“ musí být tato skutečnost jasně uvedena v objednávce. V takovém případě bude poplatek vyúčtován na faktuře spolu s dodaným zbožím. Neuvede-li odběratel jasně svůj požadavek na dodávku „za poplatek“ na objednávce, jsme oprávněni předpokládat, že si podlimitní množství zboží vyzvedne osobně a na vlastní náklady na příslušném prodejním skladu společnosti AUSTIS, kam byla doručena objednávka.

4. Paletové hospodářství, obalový materiál

Pro dodávky budou používány výhradně palety EUR. Počet palet dodávaných spolu se zásilkou bude uveden na průvodním přepravním listu.

Odběratel je povinen vrátit veškeré EUR palety okamžitou výměnou při vykládce a učinit o tom zápis. Pokud tak neučiní, budou mu tyto palety vyfakturovány v hodnotě **480,-Kč/ks**. Takto fakturované palety může odběratel do 2 měsíců od data doručení zboží na vlastní náklady vrátit do sídla společnosti AUSTIS a.s., K AUSTISu 680, 154 00 Praha 5 – Slivenec. Po předložení kopie daňového dokladu (faktury) na palety bude odběrateli vrácena fakturovaná částka snížená o manipulační poplatky 40,-Kč za 1 EUR paletu. Palety vrácené po lhůtě 2 měsíců od data dodání zboží je společnost AUSTIS oprávněna odmítnout. Pro účely posuzování kvality palet EUR bude postupováno v souladu s ČSN 26 9107 – Opravy prostých a ohradových palet (společná ustanovení) a ČSN 26 9110 – Evropská dřevěná čtyřcestná prostá paleta s rozměry 800 mm x 1200 mm.

Veškerý obalový materiál je součástí dodávky. Za jeho likvidaci odpovídá odběratel. Řidič není povinen brát tento materiál zpět.

5. Doručení a předání zboží

Odběratel je povinen ve své objednávce uvést jméno a kontaktní telefon na osobu odpovědnou za převzetí zásilky dodavatele. Nebude-li v objednávce osoba odpovědná za převzetí zásilky stanovena nebo nebude-li se v době dodání nacházet tato osoba na pracovišti odběratele, je dodavatel oprávněn předat zásilku jiné osobě nacházející se na pracovišti odběratele, která prokáže svůj pracovní právní vztah k odběrateli (např. prac. smlouvou, razítkem apod.). Převzetí zboží stvrzuje zástupce odběratele svým celým jménem a podpisem, datem převzetí zboží a razítkem na průvodní doklady (dodací list, přepravní list). Nebude-li se v době doručení zásilky na uvedeném pracovišti nacházet žádná osoba, která prokáže své oprávnění k převzetí zásilky, je dodavatel oprávněn zásilku nepředat, odvézt zpět a prokazatelně vícenáklady přeučtovat odběrateli.

6. Přístup vozidel a doba vykládky

Odběratel svou objednávkou stvrzuje, že místo vykládky je dostupné vozidlem o užitkové nosnosti 24 tun (kamionem) a po zpevněné cestě. Jakékoliv omezení přístupu nákladních vozidel je odběratel povinen uvést v objednávce.

Odběratel je povinen zajistit vykládku vlastní vhodnou manipulační technikou tak, aby celková doba vykládky nepřekročila 1/2 hodiny od okamžiku příjezdu zásilky. Vícenáklady spojené s čekáním vozidla na vykládku je dodavatel oprávněn přeučtovat odběrateli.

7. Reklamac

Veškeré reklamace dodávky (poškození či chybějící zboží, záměny, poškození obal výrobku, zpožděný závoz, poškozená EUR paleta, apod.) je odběratel povinen uvést nejpozději v okamžiku převzetí zboží a poznamenat tuto skutečnost na dodací a přepravní list a kopii těchto dokumentů uchovat. Originální paleta musí být vždy křížem přelapena lepicí páskou s logem firmy Austis a.s. Toto se netýká skrytých vad. Při pozdější reklamaci se odběratel vystavuje riziku, že reklamace nemusí být dodavatelem uznána za oprávněnou. Poškozené či reklamované zboží je řidič povinen okamžitě převzít a odvézt zpět. Pokud odmítne, učinite zápis do průvodních dokladů. Reklamac musí být odběratelem sepsána srozumitelně a s jasným uvedením výhrad a pořízená fotodokumentace. V reklamačním zápisu požadujeme podpis řidiče.

8. Závěrečné ustanovení

Pokud není v těchto „podmínkách“ stanoveno jinak, platí pro smlouvy, v souladu s nimi uzavřené, příslušná ustanovení zákona 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplňků. Veškeré spory budou řešeny přednostně dohodou obou smluvních stran.

V Praze dne 18.02.2026 ®AUSTIS 2020

Změny vyhrazeny! Platí do data nového vydání!

Veškeré objednávky a požadavky zasílejte na kontakty:

AUSTIS a.s., K Austisu 680, 154 00 Praha 5 - Slivenec

Tel: 251 099 557; 251 099 339 Fax: 251 099 500 (112)

Mobil: 602 126 435; 602 488 049 E-mail: objednavky@austis.cz